

Solidaires CCRF et SCL constate :

Que l'informatique de la DGCCRF avait toujours été en avance par rapport aux autres directions du Ministère. La mise en œuvre d'un **Schéma Directeur Informatique (SDI)** clair avait permis la construction d'un système d'information performant avec les nouvelles technologies : mise en réseau, messagerie personnelle ou fonctionnelle, Intranet, applications CCRF.

Qu'après la RéATE / RGPP, l'outil existant a dû être adapté aux différentes structures administratives (DIRECCTE, DIECCTE, DDI et SCN, AC) en abandonnant des pans entiers d'organisation tout en alourdissant la gestion pour le SICCRF.

I) L'informatique des utilisateurs

Solidaires CCRF & SCL dénonce la multiplication des dysfonctionnements et la complexification du dépannage des postes de travail des utilisateurs. Pourquoi ?

- ⇒ Disparition des structures d'assistance de proximité d'origine DGCCRF.
- ⇒ Transfert de leurs tâches vers les équipes locales des administrations d'accueil SIDSIC/EIR.
- ⇒ Le SICCRF reste la cheville ouvrière du système, mais :
 - Il a perdu la gestion du matériel (hétérogénéité des configurations, difficulté de mise en place du nomadisme CCRF).
 - Les logiciels bureautiques sont devenus disparates en fonction des choix ministériels (Libre Office, MS office, ...) ces changements engendrent une perte de temps et d'énergie.
 - Les clients de messagerie électronique s'avèrent incompatibles. L'archivage et la réutilisation des données deviennent impossibles pour les utilisateurs entre Outlook, Thunderbird et Mélanie2.
 - Les agents de la DGCCRF n'ont plus d'adresse de messagerie commune (@sante, @dieccte, @direccte, @nom du département.gouv.fr).
 - Les différentes politiques de sécurité, suivant l'opérateur, empêchent la réception de certaines PJ.

Solidaires CCRF & SCL demande une révision des filtres utilisés par la charte éthique. Filtres régulièrement bloquant lors de recherches autant spécifiques que diverses (ex : bibliographie).

Solidaires CCRF & SCL dénonce une utilisation de l'informatique devenue un vrai parcours du combattant. Différentes couches de sécurité entraînent une pluralité de login et de mots de passe à saisir et à mémoriser. Cette gestion est perturbante pour tous les utilisateurs.

Solidaires CCRF & SCL constate que l'informatique de la DGCCRF n'est plus un outil d'aide au travail et demande une réelle adaptation aux techniques d'enquêtes sur les systèmes informatiques.

II) L'informatique des informaticiens

Pour Solidaires CCRF & SCL l'organigramme du SICCRF initial répondait aux besoins du SDI. Solidaires CCRF & SCL déplore la disparition de certaines fonctions suite aux diverses réformes des services déconcentrés et l'assistance de proximité a dû adapter ses fonctions à des nouveaux besoins (tests applicatifs avec les équipes de développement, projets techniques, politique de sécurité, ...).

Solidaires CCRF & SCL constate qu'au départ des informaticiens (retraites ou mutations) leurs implantations géographiques sont supprimées et recentrées sur les trois sites de Paris, Lyon et Montpellier.

Solidaires CCRF & SCL déplore le fait qu'il n'existe plus de vivier permettant un recrutement interne. Le recrutement de nouveaux informaticiens CCRF se fait trop souvent par le biais de fiches de poste et seuls des contractuels de haut niveau peuvent dorénavant y répondre.

Solidaires CCRF & SCL demande à ce que le recours à des prestations extérieures ne doive se faire qu'avec transfert de compétence vers les agents du SICCRF et de manière exceptionnelle.

La démotivation des personnels s'explique par le constat d'une démolition progressive des objectifs fixés par l'ancien SDI.

Solidaires CCRF & SCL exige que le SICCRF reprenne la maîtrise totale de l'infrastructure technique et logicielle. Une chaîne d'assistance de proximité s'impose (Responsables Informatique d'Unité, Assistants Utilisateurs et experts) et propose que le recrutement d'informaticiens se fasse également au sein des effectifs CCRF et qu'il soit accompagné d'une formation spécifique adaptée à la nouvelle structure.

III) L'informatique des laboratoires

Solidaires CCRF & SCL dénonce des applications métiers non-abouties et / ou non adaptées, comme METADOC, ainsi que des lenteurs pour certaines.

Solidaires CCRF & SCL demande du matériel informatique performant qui doit être renouvelé pour piloter le matériel analytique et traiter les résultats d'analyse de manière déportée.